

MISIJA, VIZIJA I POLITIKA KVALITETA FIRME "NIGOS-ELEKTRONIK"

Dosadašnji rad zasnovan na ispitivanju potreba tržišta i zahteva kupaca, rezultirao je širokim asortimanom naših proizvoda namenjenih ispunjenju očekivanja kupaca i zainteresovanih strana. Zato je **misija** firme **"NIGOS-elektronik"** da na polju merno-regulacione opreme i sušara za drvo stvaramo dodatne vrednosti našim kupcima poboljšanjem postojećeg nivoa kvaliteta i razvojem novih proizvoda, stalnim inovacijama, pružanjem usluga nakon prodaje, unapređenjem poslovanja i očuvanjem životne sredine i prirodnih resursa, čime doprinosimo društveno odgovornom poslovanju, poboljšanju ukupnog kvaliteta života i ispunjenju očekivanja svih zainteresovanih strana.

Zahvaljujući uzornom poslovanju i strogom poštovanju zahteva svojih kupaca i tržišta stekli smo ugled pouzdane, odgovorne i uspešne firme. **Vizija** firme **"NIGOS-elektronik"** je da zadržimo i učvrstimo vodeću poziciju na domaćem tržištu i pojačamo prisustvo na veoma zahtevnim svetskim tržištima, stalnim razvojem i inoviranjem proizvodnog programa, uvođenjem novih tehnologija i inženjeringa, predviđanjem budućih očekivanja tržišta, adekvatnim plasmanom i prilagođavanjem uslovima na tržištu.

Tokom višedecenijskog postojanja uvek smo bili na strani kupaca, jer su oni naša preporuka i podsticaj za stalno napredovanje. **Politika kvaliteta** firme **"NIGOS-elektronik"** ogleda se u tome da pružimo proizvode vrhunskog kvaliteta, koji će osvojiti i zadovoljiti kupce i biti uvek korak ispred u odnosu na konkurentsku ponudu.

Privrženost kvalitetu ostvarujemo:

- neprekidnim preispitivanjem i ispunjavanjem zahteva kupaca i pružanjem najboljih tehničko-tehnoloških rešenja;
- visokim standardima prilikom izrade i ispitivanja uređaja;
- stalnim razvojem novih i poboljšavanjem postojećih karakteristika svih naših proizvoda, u pogledu kvaliteta, pouzdanosti, funkcionalnosti, bezbednosti i dizajna;
- pružanjem informacija i svake vrste pomoći, kako prilikom kupovine proizvoda, tako i prilikom obučavanja za instaliranje i rukovanje opremom i tokom servisiranja;
- uspostavljanjem i unapređenjem dugoročnih partnerskih odnosa sa svim zainteresovanim stranama, zasnovanim na uzajamnom poverenju i na zajedničkim poslovnim ciljevima;
- stalnom obukom i usavršavanjem zaposlenih u cilju razvoja kompetentnosti, inovativnosti i participacije;
- aktivnim učešćem svih zaposlenih u planiranju, sprovođenju i unapređenju svih aktivnosti u procesu proizvodnje, posebno onih koji utiču na konačni kvalitet proizvoda i usluga;
- povećanjem standarda i motivacije zaposlenih, podsticanjem samoinicijative i timskog rada, stalnim rastom i razvojem firme, neprekidnim unapređenjem svih procesa u organizaciji, razmišljanjem zasnovanom na riziku, proširenjem proizvodnog prostora i daljim ulaganjem u proizvodne mogućnosti i savremenu opremu;
- povećanjem produktivnosti, efikasnosti i rentabilnosti poslovanja;
- očuvanjem životne sredine i racionalne potrošnje prirodnih resursa i energije;
- brigom o zdravlju zaposlenih i bezbednim uslovima rada;
- prepoznavanjem rizika i sprovođenjem mera za smanjenje njihovog uticaja na naš rad, odnosno korišćenjem prilika za unapređenje poslovanja naše firme;
- stalnim usavršavanjem uspostavljenog i potvrđenog sistema menadžmenta kvalitetom.

Firma **"NIGOS-elektronik"** i dalje ima nameru da bude posvećena očuvanju i poboljšanju kvaliteta proizvoda i zadovoljstva kupca, a ono na šta Vi, naši kupci, možete uvek da računate je:

"Kvalitet, pouzdanost i pristojne cene"

U Nišu, 25.10.2022.

Vlasnik firme
Golub Nikolić