

MISJA, WIZJA I POLITYKA JAKOŚCI FIRMY "NIGOS-ELEKTRONIK"

Dotychczasowa praca, nasze podejście oparte na wychodzeniu naprzeciw potrzebom rynku i wymaganiom klientów zaowocowały szeroką gamą naszych produktów, zaprojektowanych tak, aby spełniały oczekiwania klientów i zainteresowanych. Dlatego też **misją "NIGOS-elektronik"** jest tworzenie dodatkowej wartości dla naszych klientów w dziedzinie aparatury kontrolno-pomiarowej i suszarek do drewna poprzez podnoszenie poziomu jakości i rozwój nowych produktów dzięki ciągłym innowacjom, elastycznym usługom posprzedażowym, uproszczeniu biznesu oraz ochronie środowiska i zasobów naturalnych, co przyczynia się do społecznie odpowiedzialnego biznesu, poprawy jakości życia i zwiększenia oczekiwań wszystkich zainteresowanych stron.

Dzięki starannemu prowadzeniu działalności i ścisłemu przestrzeganiu wymagań naszych klientów i rynku, zbudowaliśmy reputację firmy o ugruntowanej pozycji, odpowiedzialnej i odnoszącej sukcesy. **Wizją "NIGOS-elektronik"** jest utrzymanie i umocnienie wiodącej pozycji na rynku krajowym oraz uzyskanie dostępu do najbardziej wymagających rynków światowych poprzez ciągły rozwój i innowacyjność programu produktów, wprowadzanie nowych technologii i inżynierii, przewidywanie przyszłych oczekiwań rynku, odpowiednie planowanie i dostosowanie do wymagań rynku.

W ciągu wielu dekad naszego istnienia zawsze byliśmy po stronie naszych klientów, ponieważ są oni naszą rekomendacją i bodźcem do ciągłego postępu. **Polityka jakości "NIGOS-elektronik"** przejawia się w tym, że dostarczamy produkty najwyższej jakości, które zjednują i satysfakcjonują klientów oraz zawsze jesteśmy o krok do przodu w stosunku do konkurencyjnej oferty.

Budujemy nasze zaangażowanie w jakość:

- stale dostosowując się do wymagań klienta i oferując najbardziej zaawansowane rozwiązania techniczne i technologiczne;
- wysokie standardy produkcji i testowania sprzętu;
- stale opracowujemy nowe i ulepszamy działanie wszystkich naszych produktów pod względem jakości, wydajności, funkcjonalności, bezpieczeństwa i wzornictwa;
- informacje i wszelkiego rodzaju pomoc, zarówno przy zakupie produktu, jak i przy jego użytkowaniu przy instalacji i eksploatacji sprzętu oraz podczas serwisu naprawczego;
- nawiązanie i realizacja długoterminowych relacji partnerskich ze wszystkimi interesariuszami, opartych na wzajemnym zaufaniu i wspólnych celach biznesowych;
- ciągłe szkolenie i rozwój pracowników w celu rozwijania kompetencji, innowacji i uczestnictwa;
- aktywny udział wszystkich pracowników w planowaniu, inicjowaniu i realizacji wszystkich działań
- w procesie produkcyjnym, zwłaszcza tych, które mają wpływ na końcową jakość wyrobów i usług;
- podniesienie standardu i motywacji pracowników, pobudzenie inicjatywy własnej i pracy zespołowej, ciągły wzrost i rozwój firmy, ciągłe doskonalenie procesów organizacji, myślenie oparte na ryzyku, rozszerzenie przestrzeni produkcyjnej oraz dalsze inwestycje w możliwości produkcyjne i nowoczesny sprzęt;
- zwiększenie produktywności, wydajności i rentowności;
- ochrony środowiska oraz racjonalnego zużycia zasobów naturalnych i energii;
- zdrowia i bezpieczeństwa pracowników oraz polityki bezpieczeństwa i higieny pracy;
- identyfikowanie zagrożeń i uruchamianie działań mających na celu zmniejszenie ich wpływu na naszą działalność, a także wykorzystywanie możliwości poprawy wyników działalności;
- ciągłe wdrażanie ustanowionego i zatwierdzonego systemu zarządzania jakością (QMS).

NIGOS-elektronik nadal poświęca się poprawie jakości produktów i zadowolenia klientów, a na to wy, nasi klienci, zawsze możecie liczyć:

"Jakość, niezawodność i przyzwoite ceny"